

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT TANDA PERSETUJUAN SIDANG	
SURAT PENGESAHAN SIDANG	
SURAT PERNYATAAN	
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penulisan	3
1.4.1. Manfaat Secara Teoretis	3
1.4.2. Manfaat Secara Praktis	3
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1. Komunikasi	5
2.1.2. <i>Public Relations</i>	6
2.1.2.1. <i>Peran Public Relations</i>	7
2.1.2.2. <i>Fungsi Public Relations</i>	9
2.1.3. Efektivitas	10
2.1.4. Layanan Informasi	11
2.1.5. Efektivitas Layanan Informasi	12
2.1.6. Minat	15

2.1.6.1. Proses Terbentuknya Minat	16
2.1.7. Masyarakat	18
2.1.8. Aplikasi	20
2.2. Kerangka Pemikiran	20
2.3. Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.4. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Objek Penelitian	25
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.4. Sumber Data.....	25
3.4.1. Populasi	25
3.4.2. Sampel	26
3.5. Operasional Variabel	28
3.6. Bahan Penelitian dan Unit Analisis	30
3.7. Teknik Pengumpulan Data	30
3.7.1. Kuesioner	31
3.7.2. Data Primer	32
3.7.3. Data Sekunder	32
3.8. Validitas Alat Ukur dan Reliabilitas	32
3.8.1. Validitas Alat Ukur	32
3.8.2. Reliabilitas	34
3.9. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	43
4.1. Subjek Penelitian	43
4.1.1. Profil Tentang Tangerang <i>LIVE</i>	43
4.1.2. Visi dan Misi Tangerang <i>LIVE</i>	43
4.1.3. Logo Tangerang <i>LIVE</i>	44
4.1.4. Aplikasi Tangerang <i>LIVE</i>	44
4.2. Hasil Penelitian	45
4.2.1. Identitas Responden	45

4.3. Hasil Penelitian Variabel X	46
4.3.1. Kualitas Sistem	46
4.3.2. Kualitas Informasi	48
4.3.3. Kualitas Proses	50
4.3.4. Kualitas Layanan	52
4.3.5. Reliabilitas Variabel X	54
4.4. Hasil Penelitian Variabel Y	54
4.4.1. <i>Availability</i>	54
4.4.2. <i>Contrast</i>	56
4.4.3. <i>Reward</i>	58
4.4.4. Reliabilitas Variabel Y	60
4.5. Uji Validitas	61
BAB V PEMBAHASAN	62
5.1. Pembahasan	62
5.2. Analisis Data	64
5.2.1. Regresi Linier Sederhana	64
5.2.2. Uji Hipotesis	66
5.3. Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu	66
BAB VI PENUTUP	69
6.1. Kesimpulan	69
6.2. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN